

Deine Retoure bei sportwunder

Um für dich die Rücksendung so einfach wie möglich zu machen, bieten wir dir an, unser Retourenportal zu nutzen. An dieser Stelle geben wir dir einen kurzen Leitfaden, der dich durch das Retourenportal führt:

Schritt 1:

Wenn du auf unserer Seite auf den Link zum DHL-Retourenportal geklickt hast, öffnet sich zunächst ein Fenster, in welchem du deine Kundennummer, deine Email Adresse und deine Absender Adresse angibst. Pflichtfelder sind mit einem * markiert.

Retourenportal
sportwunder GmbH

1. Produktauswahl 2. Warenkorb 3. Versandmarken drucken

Bitte geben Sie Ihre Absende Adresse an

Adressdaten

Kundennummer

E-Mail Adresse*

Vorname*

Nachname*

Straße, Nr.*

Postleitzahl*

Ort*

Land Deutschland

* Pflichtfelder

Impressum | Datenschutzerklärung | Rechtliche Hinweise | Kontakt

© 2009 DHL

Deutsche Post DHL

Diese Felder müssen ausgefüllt werden

Danach klickst du auf „absenden“

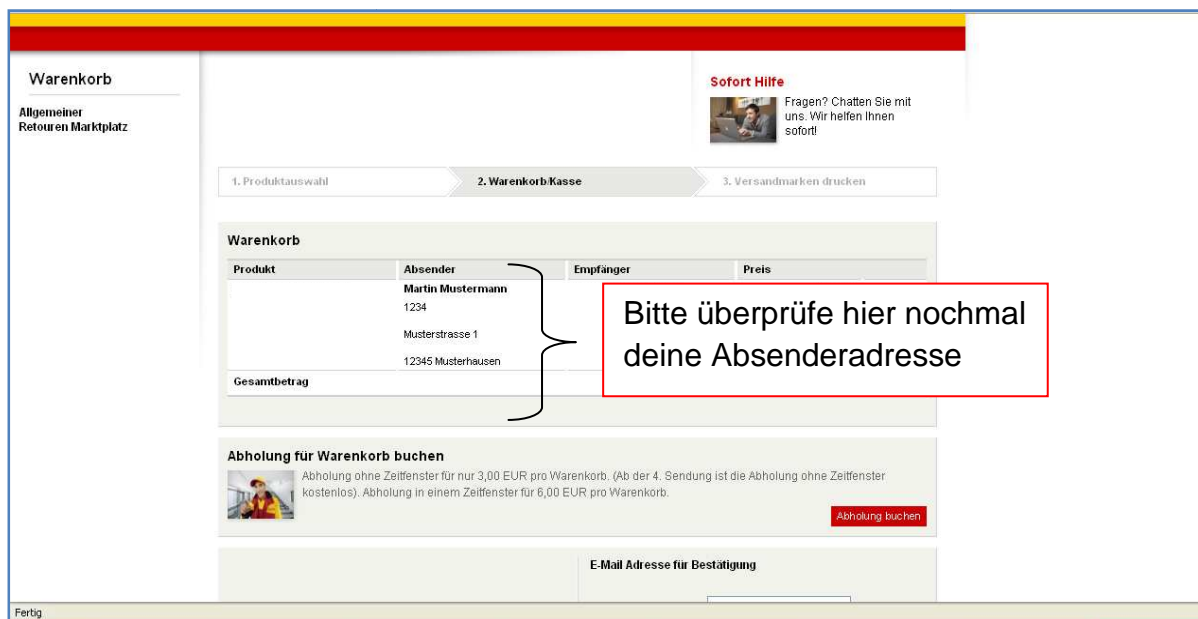
Die Email Adresse ist notwendig, da du nach Abschluss der RetoureOnline eine Email mit Link zum Retourenlabel erhältst. Wenn du alle Angaben gemacht hast, klicke auf „absenden“.

Schritt 2:

Es öffnet sich ein neues Fenster mit deinem sogenannten Warenkorb. Hier kannst du noch einmal deine Angaben überprüfen: Unten rechts ist ein Feld mit deiner E-Mail-Adresse für den Retouren-Link. Diese kann direkt im Feld korrigiert werden.

Sollte deine Absender-Adresse (im Feld „Absender“ im Warenkorb) nicht stimmen, kann diese unter der E-Mail-Adresse unter dem Auswahlfeld „Auftraggeber ändern“ bearbeitet werden.

Wenn alle Angaben korrekt sind, klicke auf „Weiter zum Drucken“.



The screenshot shows the 'Warenkorb' (Shopping Cart) page. At the top, there are three steps: '1. Produktauswahl', '2. Warenkorb Kasse', and '3. Versandmarken drucken'. Below this is a table for the shipping address:

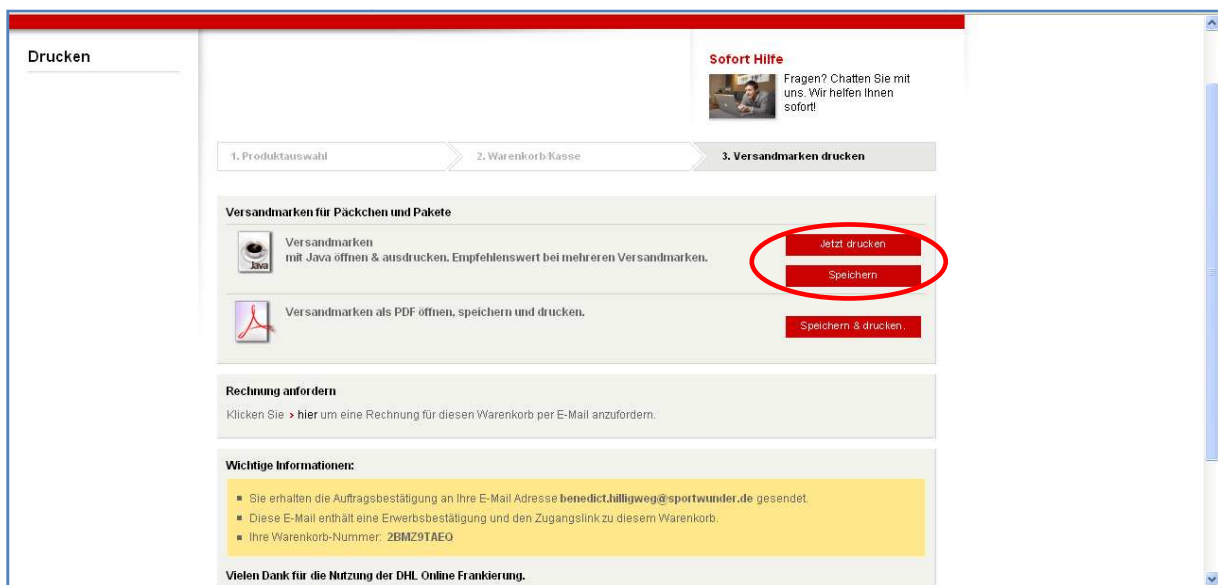
Produkt	Absender	Empfänger	Preis
	Martin Mustermann 1234 Musterstrasse 1 12345 Musterhausen		
Gesamtbetrag			

A red callout box with the text 'Bitte überprüfe hier nochmal deine Absenderadresse' points to the 'Absender' column of the table. Below the table, there is a section for 'Abholung für Warenkorb buchen' (Book pickup for shopping cart) with a 'Abholung buchen' button. At the bottom, there is a field for 'E-Mail Adresse für Bestätigung'.

Schritt 3:

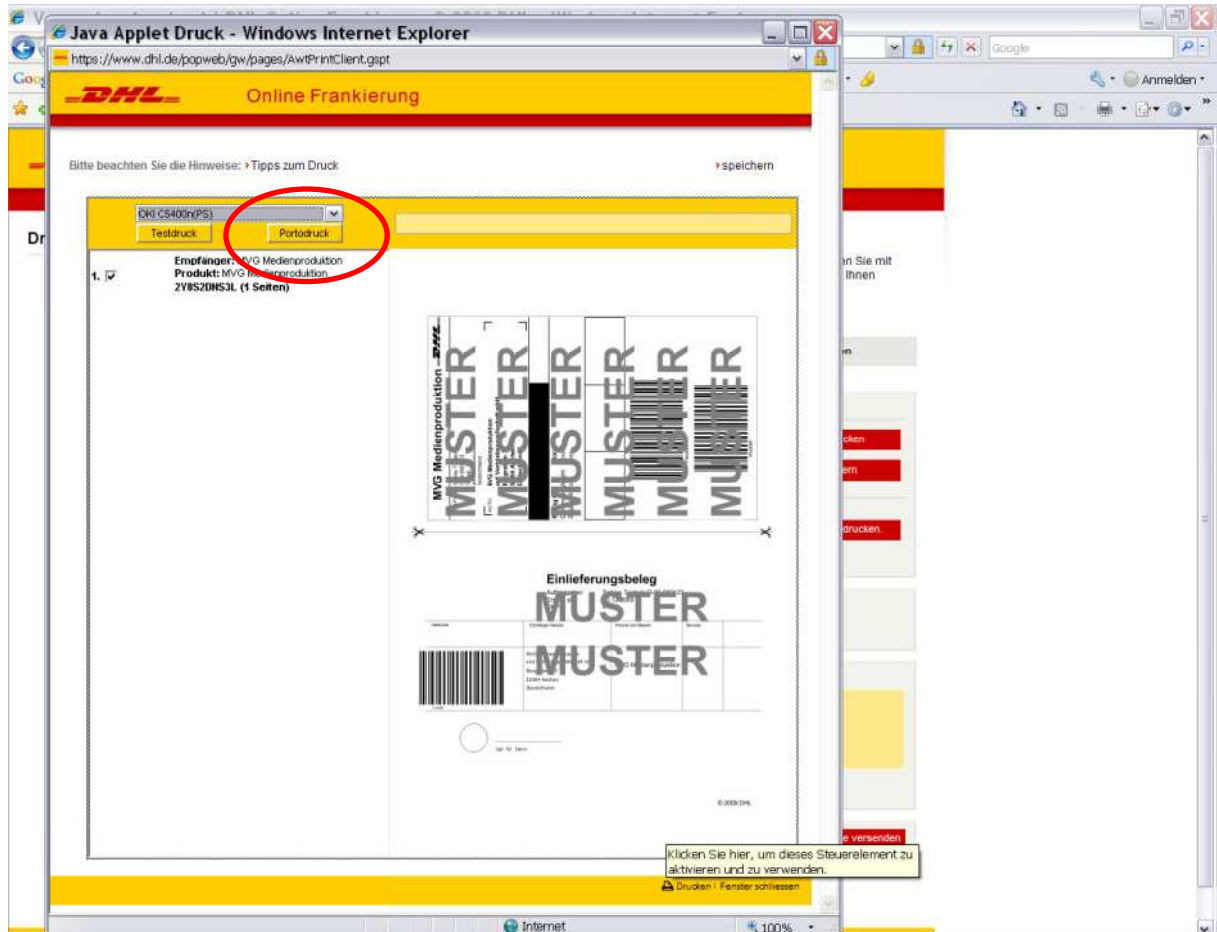
Auf der nächsten Seite findest du dann zwei Möglichkeiten, dein Retouren-Label auszudrucken: Als Java-Script-Seite oder als PDF.

Zum Ausführen der Java-Version musst du diese Script-Sprache in deinem Browser installiert haben. Viele Browser haben dies standardmäßig installiert. Zur Verwendung des PDF-Dokumentes musst du den Acrobat-Reader installiert haben. Beide Programme kannst du kostenlos im Internet herunterladen.



Wenn du auf „Jetzt drucken“ oder „Speichern“ klickst, öffnet sich ein weiteres Fenster:

1. Möglichkeit: Java-Ansicht

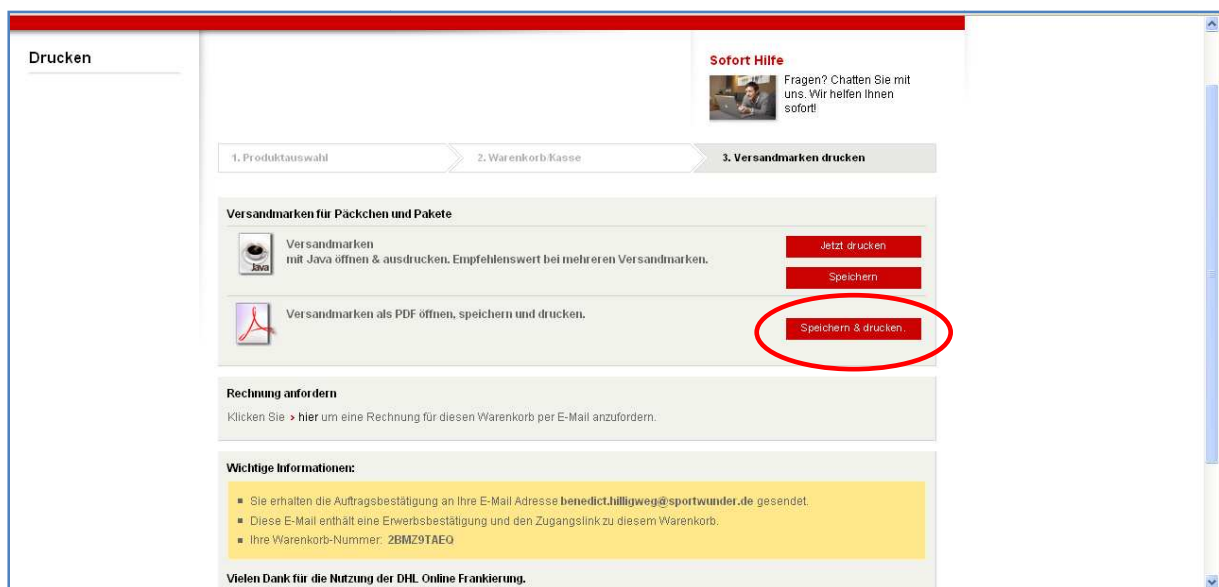


Jetzt musst du nur noch auf „Portodruck“ klicken um dein Retouren-Label auszudrucken. Lass dich nicht von der Vorschau irritieren: Die „Muster“ Kennzeichnung ist beim Ausdruck nicht zu sehen.

ACHTUNG: Das Label kann nur EINMAL ausgedruckt werden! Die folgenden Ausdrücke werden mit „Muster“ gekennzeichnet. Diese können also NICHT für die Rücksendung verwendet werden.

Sollte der Ausdruck aus irgendwelchen Gründen nicht geklappt haben, kannst du entweder die PDF-Version ausdrucken ODER ein neues Label erstellen. Dazu musst du bis auf das erste Eingabefenster, wo noch deine Absender-Daten stehen, alle Fenster schließen. Dann einfach alle Schritte wie beim ersten Mal durchführen und problemlos ein weiteres Label erstellen!

2. Möglichkeit: PDF speichern oder ausdrucken



Wenn du auf „Speichern & Drucken“ klickst, öffnet sich unter der Versandmarken-Ansicht der Service-Bereich. Du kannst an dieser Stelle das PDF-Dokument speichern oder direkt drucken. Das Dokument ist mit einem Code und der Endung .pdf bezeichnet. Unten auf der Seite findest du noch den Hinweis zur Retouren-E-Mail, in welcher du dann noch einmal den Link auf diese Seite findest.

So sieht dann dein fertiges Retouren-Label aus:

MVG Medienproduktion
 Von/From: Sábine Testerin
 45211 Leichbök
 Teststr. 23
 Aachen
 Deutschland

MVG Medienproduktion und Vertriebsgesellschaft mbH
 Boxgraben 73
 52064 Aachen
 Deutschland

Engelt bezahlt
 Post Paye

Billung No.: O 9500
 Auftrags-/Kaufnr.: 253360700064
 Shipment No.:

Einlieferungsbeleg
 Auftraggeber: Sábine Testerin D-09-000123
 Erstellt am: 10.12.2009
 EKP: 0

Ubersende	Erfolganer Adresse	Produkt und Gewicht	Services
	MVG Medienproduktion und Vertriebsgesellschaft mbH Boxgraben 73 52064 Aachen Deutschland	MVG Medienproduktion	

Ggf. NI Drucken

© 2009 DHL

Hast du den Retourenprozess erfolgreich abgeschlossen, bekommst du folgende Bestätigungsmail. Hier findest du auch erneut den Link unter dem du deinen Retourenaufkleber ausdrucken kannst.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Haben Sie Ihr Retourenlabel für Ihre kostenfreie Rücksendung bereits gedruckt? Dann dient dieses Mail lediglich Ihrer Information.

Falls Sie den Druck noch nicht abgeschlossen haben, erhalten Sie für Ihre kostenfreie Rücksendung hiermit Ihren persönlichen Zugangslink für den Ausdruck des Retourenlabels.

Wir bitten Sie, auf den Link unten zu klicken, das Retourenlabel auszudrucken und gut sichtbar auf das Paket zu kleben.

Rechnung/Warenkorb-Nummer: 2BN29TAEQ
 Erstellungsdatum: 23.02.2010

Pos.	Produkt	MwSt.-Satz	Bruttopreis
1	sportwunder GmbH Retoure	0%	0,00 EUR
Rechnungsbetrag (inklusive anteiliger MwSt.)			0,00 EUR

Zugangslink zu Ihrer Paketmarke:
<https://www.dhl.de/popweb/DownloadPostagePDF.do?scid=2BN29TAEQ>

Ihr Retourenlabel ist innerhalb der nächsten 30 Tage unter dem angegebenen Zugangslink abrufbar. Bitte bewahren Sie diese E-Mail auf, bis Sie Ihr Retourenlabel erfolgreich ausgedruckt haben.

Für weitere Fragen zu Ihrer Rücksendung, bitten wir Sie, uns über service@sportwunder.de zu kontaktieren.